

INSTRUCTIE BARPERSONEEL

Je bent ingepland voor een kantinedienst. Fijn dat jij je inzet voor SV Schalkhaar! Dankzij deze inzet kunnen wij onze leden en bezoekers ook dit seizoen weer gastvrij ontvangen.

Instructiemap

Achter de bar in de la onder de kassa ligt een map met uitgebreide instructies. Neem deze vooral even door als je nog nooit een kantinedienst hebt gedraaid. Veel is hierin terug te vinden. Kom je ergens niet uit, kijk dan vooral eerst in deze map. Zijn er problemen? Vraag of er iemand op de club aanwezig is, die je kan helpen, of iemand in jullie team. In uiterste gevallen kun je contact opnemen met de exploitatiecommissie, tel. 06-30976145/06-43134137

Openingstijden kantine

maandag	gesloten, alleen voor vergaderingen of op aanvraag
dinsdag	20.00 – 00.00 uur
woensdag	20.00 – 00.00 uur
donderdag	20.00 – 00.00 uur
vrijdag	20.00 – 00.00 uur
zaterdag	08.00 – 19.00 uur
zondag	08.00 – 19.00 uur

Voor de woensdag is de kans groot dat de dienst niet doorgaat..

Op de zondag bij geen thuiswedstrijd van het eerste hoeft de laatste shift niet te komen. Het is dan de bedoeling dat de 2^e shift de kantine rond 15.00-16.00 afsluit (afhankelijk van hoe druk het is)

Bij geen activiteit of weinig bezoekers hoeft de kantine niet geopend te blijven en kun je eerder afsluiten.

Sleutels ophalen

Deze instructie geldt alleen als je een eerste shift hebt.

Heb je kantinedienst tijdens de eerste shift? Haal dan de sleutel op in de kantine en meld je bij de bar. Dit kan op dinsdagavond van 20.00 – 22.00 uur.

Openen

Deze instructie geldt alleen als je een eerste of enige shift hebt.

Openen (eerste shift)

hekken

Open de hekken bij de ingang van het complex en evt. het hek naar de fietsenstalling. Dit kan met de sleutel welke je dinsdag's hebt opgehaald

voordeur'

Open de voordeur van het complex door de tag tegen het slot te houden. Als je een soort 'rateltje' hoort, dan is het slot gedeactiveerd en kun je de knop omdraaien en de deur openen.

alarm

Zet bij binnenkomst gelijk het alarm uit! Gelijk links aan de muur hangt een kastje. Deactiveer het alarm door de tag er tegenaan te houden. Als het piepen stopt, is het alarm eraf.

deur kantine

De deur boven na de wc's (ingang kantine) kun je ook met de tag openen. Om het slot open te houden dien je als de deur open is de klink omhoog te houden. Voor de klimaatbeheersing is het beter dat je deur dicht doet.

Sluiten

Deze instructie geldt alleen als je de laatste of enige shift hebt.

Afsluiten (laatste shift)

afsluiten van de kleedkamers

Als de laatste getrained en gedouched hebben kan de toegangsdeur tot de kleedkamers gesloten worden met de tag deur boven na de wc's (ingang kantine) kun je ook met de tag openen. Om het slot open te houden dien je

Deuren van de kantine afsluiten waaronder de terrasdeur, de tribunedeur en de tussendeur (middels het omhoog houden van de klink, de tag ervoor houden, als de deur open is)

alarm inschakelen

Houd de tag tegen het kastje aan de muur bij de voordeur. Het alarm wordt geactiveerd

voordeur

Sluit de voordeur van het complex met de tagsleutel.

afsluiten hek naar fietsenstalling

afsluiten hekken bij de ingang

Kantinesleutel afstorten

Doe de sleutel in de koker (metalen schuifplaatje) aan de straatkant van het kassahok

Wisselgeld

Bij de eerste shift vul je de geldlade met wisselgeld. Het wisselgeld vind je in het kleine magazijn (keukendeur).

Kassa

Er is een kassasysteem die je bij een eerste shift aanzet: rechts onderaan zit de aan/uit knop. En bij een laatste shift uitschakelt. Na het opstarten hoef je alleen nog maar op 'aanmelden' te klikken.

De artikelen met bedragen zijn voorgeprogrammeerd. Sla het artikel wat je verkoopt aan en druk dan op 'BETAAL' en dan 'PIN' bij pinbetalingen. Het bedrag komt dan automatisch op de pinautomaat. Belangrijk: sla alles aan op de kassa, zowel bij pin- als bij contante betalingen.

Consumpties laten betalen

Alle consumpties dienen te worden betaald. Alleen als er een vergadering plaatsvindt kan men een consumptie krijgen. Hiervoor zijn er eigen verbruik formulieren. Zorg ervoor dat degene die de consumpties besteld zijn naam op dit formulier achterlaat.

Op zondagen kan er gratis thee voor de teams en de scheidsrechters worden gegeven. Ook de wedstrijd mag de scheidsrechter een gratis consumptie.

Opgeruimd staat netjes

Laat de boel opgeruimd en schoon achter na elke shift. Wel zo fijn! In de instructieboekje staat beschreven wat er van je verwacht wordt, wanneer je de laatste of enige shift hebt. Zorg er ook voor dat de koelingen achter de bar zoveel mogelijk weer gevuld zijn.

Tot slot

Pak gerust koffie of thee tijdens je shift. Of een andere consumptie (max. twee).

Nogmaals dank, voor het draaien van een kantinedienst. En vergeet ook vooral niet veel plezier te hebben met elkaar achter de bar!